

УТВЕРЖДАЮ  
 министр социального развития  
 Кировской области  
 О.Ю. Шулятьева

(подпись)

20.01.2020

(дата)

ПЛАН  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг  
 КОГАУСО «Афанасьевский комплексный центр социального обслуживания населения»

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На сайте организации отсутствует информация о количестве свободных мест	Размещение и обновление на сайте учреждения информации о количестве свободных мест	31.01.2020, далее ежемесячно	Меркучев Н.Г., заместитель директора		

На информационном стенде отсутствует информация о проведении независимой оценки качества	Размещение на стенде информации о проведении независимой оценки качества	31.01.2020	Меркучев Н.Г., заместитель директора		
Отсутствие на сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы»	Создание на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы» и обеспечение его функционирования	31.01.2020, далее постоянно	Меркучев Н.Г., заместитель директора		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в Центре	Ремонт санитарно-гигиенической комнаты и приспособление для маломобильных граждан (замена сантехники, расширение дверного проема, демонтаж порогов, установка поручней)	4 квартал	Бузмакова С.Н., директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов в Центре	Проведение работ по адаптации входных групп учреждения с учетом требований доступности для маломобильных получателей социальных услуг (ремонт наружного пандуса в стационарном отделении, устройство поручней в Центре, оборудование подъемника в Центре) (при наличии финансирования)	3 квартал	Бузмакова С.Н., директор		
Отсутствие стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Выделение и оборудование места стоянки для автотранспортных средств инвалидов	29.05.2020	Бузмакова С.Н., директор		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Не выявлено

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не выявлено

